

# **Bilancio Sociale 2023**

**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DOMUS COOP**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	16
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	26
Natura delle attività svolte dai volontari.....	27
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	27
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	27

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	27
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	28
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	28
	Output attività .....	30
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	33
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	34
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	34
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	34
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	35
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	35
	Capacità di diversificare i committenti.....	36
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	37
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	37
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	37
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	38
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	38
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	38
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	38
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	39
	Tipologia di attività.....	39
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	39
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	39
	Coinvolgimento della comunità.....	39
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	39
	Indicatori.....	39
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	40

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	40
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	40
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	40
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	40
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti) .....	41
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	41
Relazione organo di controllo .....	42

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

l'anno 2023 lo ricorderemo per un grande evento drammatico: l'alluvione che ha colpito la nostra città, ma non "ha toccato" alcuna struttura della Cooperativa.

Come per altre occasioni abbiamo fatto squadra per sostenere chi era colpito da tale emergenza, andando ad aiutare a spalare il fango e aiutando concretamente i nostri operatori colpiti nella abitazione principale o nel mezzo di trasporto.

E lo ricorderemo anche per la grande festa in occasione della inaugurazione della nuova Casa Santa Margherita per i nuclei mamma e bimbi, di Casa San Giuseppe per l'accoglienza residenziale e di sollievo per giovani affetti da disturbo dello spettro autistico e del nuovo ufficio amministrativo.

quel giorno, 8 settembre, le autorità civili e religiose della nostra città e tantissimi amici si sono stretti intorno a noi a dimostrazione che il nostro lavoro ha saputo negli anni diventare un anello importante della catena di carità e di solidarietà del welfare del nostro territorio. siamo grati alla compagnia dentro la Cooperativa per il consolidamento dei valori e della motivazione che sostiene e indirizza il nostro operare e genera nuove progettualità e ringraziamo della stima che da tante parti ci viene continuamente rinnovata.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il bilancio sociale della Cooperativa Domus coop viene approvato in sede di Assemblea dei soci svolta in data 03/06/2024

Tale bilancio verrà successivamente pubblicato sul sito della Cooperativa in modo che sia visionabile da tutti i soci, i dipendenti e gli stakeholder.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DOMUS COOP
<b>Codice fiscale</b>	01420020404
<b>Partita IVA</b>	01420020404
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA GIUSEPPE TOVINI N. 19 - FORLI' (FC)
<b>Altri indirizzi</b>	Via Giuseppe Tovini 19 - FORLI' (FC)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A112557
<b>Telefono</b>	0543-32852
<b>Fax</b>	0543-20881
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.domuscoop.it">www.domuscoop.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:sede@domuscoop.it">sede@domuscoop.it</a> ;
<b>Pec</b>	<a href="mailto:certificata@pec.domuscoop.it">certificata@pec.domuscoop.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Emilia-Romagna  
Forlì-Cesena

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Domus Coop accoglie e accompagna in un percorso di educazione, di crescita e di tutela minori, mamme, adulti anche con patologia psichiatrica e giovani adulti affetti dallo spettro autistico, per migliorarne la qualità della vita e favorirne il recupero e l'integrazione sociale

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa, considerati il suo scopo mutualistico prevalente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, ha come proprio oggetto sociale la gestione di servizi riabilitativi, di accoglienza, di animazione e di assistenza, di comunità alloggio e terapeutiche, di comunità di convivenza, nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale ed in particolare, a titolo esplicativo:

- offrire assistenza diurna e notturna ad anziani, handicappati e degenti, sia a domicilio, sia presso case di riposo, istituti, ospedali, case di cura, luoghi di villeggiatura;

- offrire, a domicilio od in luoghi appositi, assistenza di tipo educativo, rieducativo o socio-sanitario a bambini, anziani ed handicappati, anche in riferimento a situazioni di disadattamento sociale;
- coadiuvare le famiglie di anziani, handicappati e degenti nell'applicazione di terapie di sostegno fisico e psicologico in osservanza delle prescrizioni mediche ricevute;
- gestire strutture e servizi a favore dei minori disagiati e/o handicappati e anziani;
- promozione e gestione di Corsi di Formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale dei propri soci, operatori e terzi, nonché alla formazione cooperativistica, anche con contributi dell'Unione Europea, degli Enti Pubblici e Privati in genere e/o di singoli.

Per raggiungere tali finalità la Cooperativa può impegnarsi nelle seguenti attività:

- Produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere, sia in proprio che in conto terzi, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale ottenuta in appositi centri di lavoro, sia di carattere artigianale che non;
- Conduzione di aziende agricole e forestali, nonché coltivazioni ortofrutticole e/o florovivaistiche con svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, compresa la commercializzazione, anche previa confezione e trasformazione dei prodotti ottenuti dalle colture ed attività suddette;
- Erogazione di servizi di accoglienza ed assistenza educativa e socio-sanitaria, indirizzata a privati, anche in forma gratuita, ad imprese e non, ed in particolare ad Enti Pubblici, quali Comuni, Province, Regioni.

La Cooperativa può partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi. La Cooperativa può inoltre svolgere qualunque altra attività comunque finalizzata al perseguimento dello scopo sociale, nonché compiere tutti gli atti, e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria, pure necessari od utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

La Cooperativa potrà infine partecipare con erogazioni e/o prestazioni gratuite a tutte quelle iniziative idonee a diffondere ed a rafforzare i principi di mutuo soccorso ed i legami di solidarietà.

La Cooperativa potrà acquistare, permutare, trasferire e ricevere in donazione, in eredità o legato, ed affittare, beni immobili o mobili ed oggetti di arredamento, nonché denaro o sovvenzioni di qualsiasi genere, contrarre mutui ipotecari attivi e passivi, amministrare ed utilizzare beni di sua proprietà; raccogliere conferimenti in denaro o prestiti dai soci, predisponendo all'uopo, se opportuno, apposito regolamento nei limiti delle vigenti disposizioni di legge; richiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dall'Unione Europea, dallo Stato, dalle Regioni e da Enti Locali, nonché finanziamenti e contributi disposti da Enti ed organismi pubblici e privati.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Mantenuta e consolidata la collaborazione con la Cooperativa Lavoro Con che accoglie disabili psichici e persone fragili attraverso l'inserimento lavorativo.

la sinergia fra Cooperativa di lavoro e la comunità Diurna per la Salute Mentale Borgo Benedetta ha dato origine ad un laboratorio volto all'educazione e orientamento al lavoro che accoglie anche persone fragili del territorio inviati dal Comune e dai centri di formazione

professionale.

Il progetto di recupero delle biciclette prosegue in stretta sinergia con i partner della rete e offre opportunità di acquisire piccole competenze meccaniche

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Associazione di volontariato Gli Elefanti	2000
Cooperativa Sociale Lavoro Con	2003
Associazione di Volontariato La Ghironda	2007
Fondazione Educazione e Persona	2008
Associazione Sportiva Sportinsieme	2015
Fondazione Abitare	2022
Movimento di Volontariato Italiano	2022

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Associazione Coordinamento Comunità Educative per Minori della regione Emilia Romagna	100,00
Associazione Coordinamento Comunità per Gestanti e Madri con bambino della Regione Emilia Romagna	200,00
Confcooperative	14283,00
Compagnia delle Opere	400,00

### **Contesto di riferimento**

L'anno appena concluso è stato scenario di un avvenimento ambientale gravissimo e imprevedibile.

Il nostro territorio è stato colpito da una alluvione di proporzioni devastanti. La notte del 16 maggio, a seguito di piogge straordinarie i fiumi sono esondati provocando danni ingentissimi ad alcuni quartieri della città e al territorio limitrofo.

Fortunatamente le strutture residenziali e diurne della Cooperativa non hanno subito danni ,

ma alcuni nostri operatori sono stati gravemente colpiti nella loro abitazione principale e/o hanno perso l'auto.

Il Consiglio di Amministrazione, in tale circostanza, ha messo in atto una misura economica straordinaria (che esula dal rapporto di lavoro) per la copertura dello stipendio per un massimo di 20 giorni per gli operatori (soci e dipendenti) che non sono potuti andare a lavorare perché dovevano curarsi del ripristino della casa, degli operatori che per crollo delle strade non sono riusciti a raggiungere il posto di lavoro e per gli operatori che non hanno lavorato per chiusura obbligatoria di servizi.

E' stato inoltre predisposto un fondo pari ad €. 10.000, da dividere in parti uguali – immediatamente erogati – per gli operatori individuati dalla Direzione gravemente colpiti dall'alluvione per acquisto di beni di primissima necessità.

La Direzione della Cooperativa ha poi prontamente segnalato agli organi di Confcooperative Romagna i nominativi dei soci lavoratori alluvionati che hanno potuto usufruire di un contributo a fondo perduto a seguito della grande raccolta promossa dall'organizzazione a favore dei soci della Cooperative iscritte che hanno subito danni all'abitazione principale e/o all'auto.

L'alluvione che non ha toccato alcun nostro servizio, ha ritardato la chiusura del cantiere di Casa Santa Margherita- già in ritardo per i disagi con la ditta costruttrice che si è comunque trasferita il 1 luglio.

La struttura che ospita anche Casa San Giuseppe, spazio riservato all'accoglienza residenziale e diurna di giovani affetti da gravi disturbi dello spettro autistico e gli uffici amministrativi della Cooperativa è stata inaugurata l'8 settembre alla presenza delle autorità civili e religiose della città, dei Servizi, delle Organizzazioni territoriali e di tanti amici che in tutti questi anni hanno condiviso con noi il cammino.

Il gioioso momento di festa è stata occasione di una riflessione sul percorso svolto e sulle nuove sfide che i tempi inevitabilmente richiedono.

Grande impegno ha richiesto il trasloco dell'ufficio che è stata anche occasione per ricatalogare e riorganizzare l'archivio.

I nuovi locali, ora vicini alle strutture della Cooperativa risultano accessibili dagli operatori e quindi molto funzionali all'organizzazione complessiva dei servizi.

Dell'intero complesso rimane da sistemare lo spazio esterno su cui abbiamo già presentato le richieste per i permessi alla Sovrintendenza per la sistemazione con percorso vita, bagni, pergolati, e stalletti per attività con animali.

Il costo di tale intervento è già coperto in parte dal finanziamento deliberato dalla Fondazione Cassa dei Risparmi di Forlì.

Per quanto riguarda la formazione nell'anno 2023, la Direzione si è impegnata nel favorire un adeguato sostegno al cambio generazionale implementando momenti di lavoro interno, supportato da supervisor aziendali che proseguirà nei mesi prossimi.

Nel secondo semestre la Direzione si è concentrata nell'individuazione e nell'implementazione delle figure dei Responsabili d'Area che, oltre ad essere riferimento per i diversi ambiti della Cooperativa, vadano a comporre una nuova forma di Direzione condivisa.

Dal punto di vista gestionale, con l'intervento dei consulenti Avv. Girani e Avv. Perani e il supporto della Direzione e dei Responsabili della cooperativa si è giunti alla formalizzazione del Codice Etico e del Modello Organizzativo ai sensi del Decreto 231/2001.

E' stato di seguito nominato l'organismo di vigilanza nelle persone degli Avv. Girani Valerio e Camilla Perani, rimarrà in carico 3 anni con decorrenza 22/11/2023 e che ha già avviato la

propria attività nei confronti degli organi e delle funzioni svolte nei servizi.  
Contestualmente è stato adottato un sistema di segnalazione degli illeciti di cui al Decreto Legislativo 24/2023 c.d. sistema whistleblowing con attivazione del canale di segnalazione interna, attraverso una piattaforma informatica, dei provvedimenti conseguenti e di nominare il Responsabile esterno seguendo le indicazioni dell'associazione di categoria Confcooperative che ha proposto la Società Conforme Srl.  
Su suggerimento dei Sindaci Revisori, per ottemperare alla nuova normativa relativa alla crisi di impresa, il Consiglio ha affidato alla Società Linker srl l'incarico di produzione trimestrale del fascicolo dei flussi finanziari.  
Il recupero dei documenti e dei dati necessari all'ODV, a Conforme e a Linker necessario per avere un maggior controllo e accuratezza nella gestione amministrativa, ha comportato un notevole aumento di carichi di lavoro dell'intero ufficio amministrativo.  
Al termine del proprio mandato il Consiglio di Amministrazione, che in questo anno si è riunito 13 volte, giudica il proprio operato conforme agli obiettivi statutari e ringrazia per la fiducia accordata.

## **Storia dell'organizzazione**

1982/1990: Gestione Case Riposo per anziani, Assistenza Domiciliare Anziani, Comunità Socio Educativa Casa Santa Chiara, Centri Educativi ed Aggregativi,

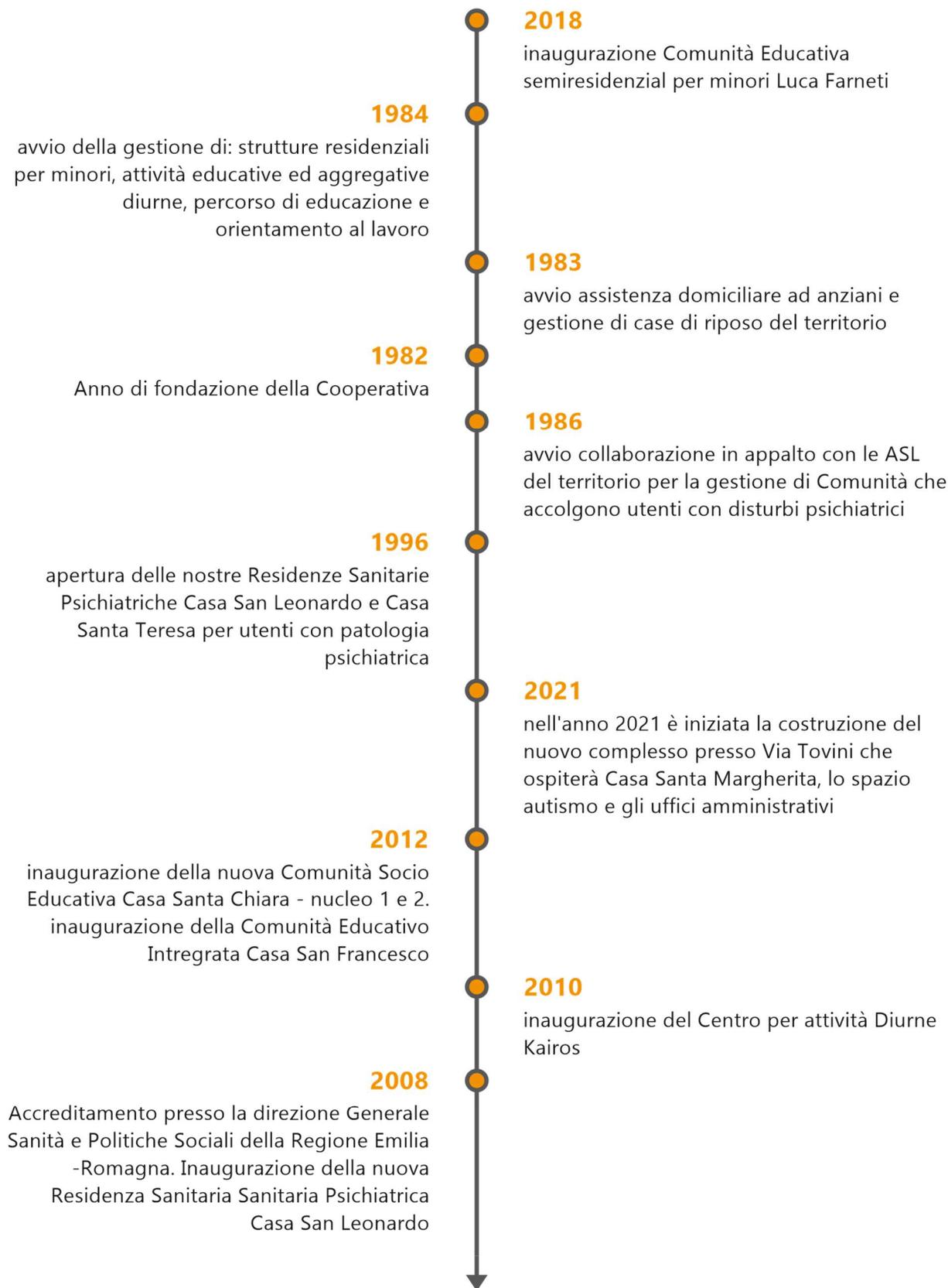
1990/2000: Comunità per disabili psichici adulti Casa San Leonardo e Casa Santa Teresa, Percorsi di Educazione e Orientamento al Lavoro per minori e adulti

2000/2017: Comunità mamma-bambino Casa Santa Margherita, Comunità Educativo Integrata per minori Casa San Francesco, Centro Diurno per anziani S. Anna, Gruppo Appartamento per disabili psichici adulti, Comunità Educativo Integrata Casa Rolando, Comunità diurna per la Salute Mentale Borgo Benedetta.

2018: Comunità Semiresidenziale per minori Luca Farneti

2021: inizio costruzione della nuova Casa Santa Margherita, Spazio Autismo e nuovi Uffici della Cooperativa

2023: inaugurazione della nuova Casa Santa Margherita, di Casa San Giuseppe rivolta ad utenti affetti da disturbi dello spettro autistico e dell'Ufficio Amministrativo



**2017**  
inaugurazione Comunità Educativo integrata  
Casa Rolando

**2017**  
inaugurazione della Comunità Diurna per la  
salute Mentale Borgo Benedetta

**2023**  
inaugurazione della nuova Casa Santa  
Margherita, del centro diurno e unità  
abitative rivolte a giovani adulti affetti dallo  
spettro autistico Casa San Giuseppe e uffici  
amm.vi



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
121	Soci cooperatori lavoratori
34	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

i soci della Cooperativa sono operatori impiegati a tempo indeterminato, mentre i soci volontari affiancano gli operatori nelle attività quotidiane svolte presso i diversi servizi della Cooperativa

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Sansavini Angelica	No	Femmina	68	13/07/2021		0		No	Presidente
Fabbri Massimo	No	Maschio	53	13/07/2021		0		No	Vice Presidente
Agasisti Alvaro	No	Maschio	70	13/07/2021		0		No	amministratore
Canducci Stefano	No	Maschio	58	13/07/2021		0		No	socio amministratore
Fiorini Roberto	No	Maschio	56	13/07/2021		0		No	socio amministratore

Misirocchi Matteo	No	Maschio	37	13/07/2021		0		No	socio amministratore
Camporeale Barbara	No	Femmina	52	13/07/2021		0		No	amministratore
Fiori Stefano	No	Maschio	58	13/07/2021		0		No	socio amministratore

### **Descrizione tipologie componenti CdA:**

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
8	totale componenti (persone)
6	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
8	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
2	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di membri variabile da tre ad undici, eletti dall'Assemblea dei soci.

Salvo quanto previsto per i soci finanziatori di cui al Titolo IV del presente statuto, l'amministrazione della Cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purché la maggioranza degli amministratori sia scelta fra i soci cooperatori, ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

Ai soci finanziatori, in considerazione dell'interesse che essi hanno nell'attività sociale, la deliberazione dell'assemblea di emissione delle azioni loro destinate può riservare la nomina di uno o più amministratori.

In ogni caso ai soci finanziatori non può essere attribuito il diritto di eleggere più di un terzo degli amministratori.

Spetta all'assemblea determinare il numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione prima di procedere alla loro nomina.

Il Consiglio di Amministrazione, qualora non vi abbia provveduto l'assemblea al momento della nomina, elegge, scegliendoli tra i propri componenti, il Presidente ed il Vice Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione resta in carica da uno a tre esercizi sociali, secondo la

decisione di volta in volta presa dall'assemblea; in ogni caso gli amministratori scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro durata in carica.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce mensilmente, indicativamente l'ultimo mercoledì di ogni mese. Oltre ai Consiglieri è presente anche il Collegio Sindacale salvo ferie e/o malattie e/o impegni improrogabili. Nell'anno 2023 si sono tenuti n. 13 Consigli di Amministrazione.

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

Collegio Sindacale composto da 5 membri:

- 1 Presidente
- 2 Sindaci
- 2 Sindaci Supplenti

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	dei soci	13/07/2021	1. approvazione bilancio 2020 e relative deliberazioni; 2. estratto verbale di riunione; 3. rinnovo del Consiglio di Amministrazione; approvazione bilancio sociale di cui alle linee guida ex D.M. del 04/07/2019; 5. varie ed eventuali.	59,00	34,00

2022	dei soci	13/07/2021	1) Approvazione Bilancio 2021 e relative deliberazioni; 2) Nomina del Collegio Sindacale; 3) Certificato di revisione; 4) Approvazione Bilancio Sociale di cui alle linee guida ex D.M. del 04/07/2019; 5) Varie ed eventuali.	66,00	3,00
2023	dei soci	22/05/2023	1) Approvazione Bilancio 2022 e relative deliberazioni; 2) Certificato di revisione; 3) Approvazione Bilancio Sociale di cui alle linee guida ex D.M. del 04/07/2019; 4) Varie ed eventuali.	34,00	24,00
2023	dei soci	22/11/2023	1) Modello 231/01; 2) Attività ODV; 3) whistleblowing 4) approvazione regolamento	64,00	0,00

Nel corso dell'anno 2023, l'assemblea dei soci si è riunita in due occasioni, nel corso del secondo incontro è stato approvato il modello 231/01 e nominato l'Organismo di Vigilanza, inoltre è stato adottato un sistema di segnalazione illeciti di cui al D.Lgs 24/2023 sistema Whistleblowing.

La Direzione della Cooperativa mensilmente coinvolge i Responsabili dei Servizi per confronto, verifica e approfondimento per dei progetti specifici degli utenti accolti e della metodologia di lavoro

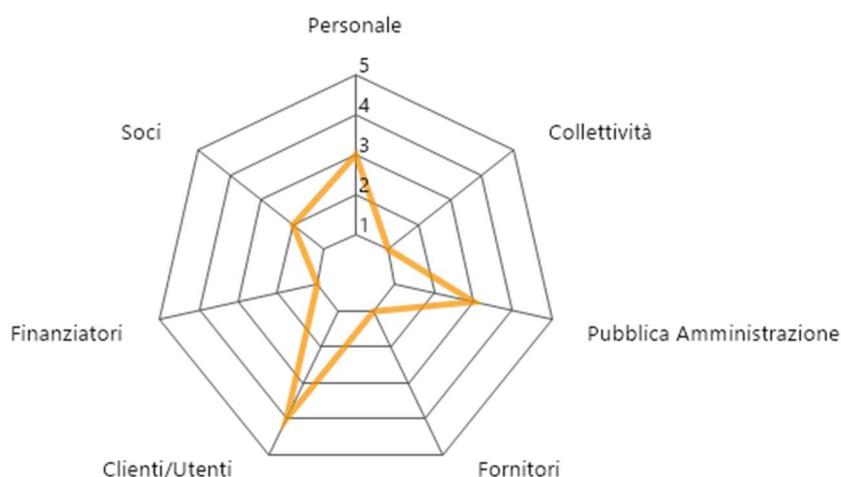
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	raccolta di temi specifici e generali da parte di ogni singola struttura e da gruppi di lavoro trasversali su temi specifici	3 - Co-progettazione
Soci	informazioni e raccolta di idee sullo sviluppo futuro della Cooperativa	2 - Consultazione
Finanziatori	vengono tenuti informati rispetto all'andamento sui singoli progetti nei quali sono coinvolti	1 - Informazione
Clienti/Utenti	lavoro di rete per la realizzazione dei progetti degli utenti	4 - Co-produzione
Fornitori	mantenimento di rapporti di conoscenza di procedure in uso nei servizi della Cooperativa	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	realizzazione welfare di comunità attraverso lavoro di rete stabile	3 - Co-progettazione
Collettività	sensibilizzazione ai temi di interesse sociale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

La Cooperativa presenta un grande nucleo di operatori stabili che effettuano periodici aggiornamenti su diverse tematiche specifiche rispetto alla mansione che svolgono. Ultimamente riscontriamo difficoltà a reperire personale per sostituzione maternità/malattia e talvolta incontriamo giovani con qualifiche adeguate che manifestano poca disponibilità al lavoro notturno e nei giorni festivi.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
164	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
65	di cui maschi
99	di cui femmine
59	di cui under 35
36	di cui over 50

N.	Cessazioni
16	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
12	di cui femmine
6	di cui under 35
5	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
17	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
14	di cui femmine
15	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
5	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	147	17
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	147	17
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2023</b>	<b>In forza al 2022</b>
Totale	164	163
< 6 anni	56	70
6-10 anni	37	21
11-20 anni	38	39
> 20 anni	33	33

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
164	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
102	di cui educatori
26	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e
3	infermieri
2	manutentori
6	inservienti
5	impiegati
2	addetti ai servizi tutelari
4	operatori di comunità per minori

2	operatori socio assistenziali
---	-------------------------------

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
7	Totale tirocini e stage
4	di cui tirocini e stage
3	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
10	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
77	Laurea Triennale
59	Diploma di scuola superiore
16	Licenza media
1	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0

0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
33	Totale volontari
30	di cui soci-volontari
3	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
546	Nuovi bisogni sociali, supporto ai giovani e governance cooperativa	46	12,00	No	0,00
32	Formazione Responsabili: la scrittura come potenzialità...	16	2,00	No	0,00
186	Modello 231 della Cooperativa	124	1,50	No	1000,00
248	procedure privacy	124	2,00	No	1000,00
128	educare nell'incertezza	8	16,00	No	960,00
11	Funzionamento autistico	1	11,00	No	200,00

46	la dignità del lavoro educativo	2	23,00	No	0,00
8	programma u.d. horsamanship...	1	8,00	No	100,00
4	Convegno Psicopatologia e adolescenza	1	4,00	No	0,00
3	evitare errori nella gestione in busta paga novità 2023	1	3,00	No	90,00
42	corso base: Mental Health recovery star	7	6,00	No	700,00
44	Teachh transition assesstment	4	11,00	No	570,49
42	progetto di vita persone con disturbo autistico	2	21,00	No	0,00
36	congresso di psichiatria oltre il posto letto riabilitare la residenzialità	2	18,00	No	50,00
24	Guida pratica responsabilità sanitaria	2	12,00	No	0,00
22	assistenza psicosociale di un bambino malato	3	7,50	No	0,00
10	Basic Life Support Defibrillation	2	5,00	No	0,00
15	la responsabilità di comunicare conoscersi	1	15,00	No	0,00

	come comunicatori...				
9	le cure palliative in Italia: uno sguardo d'insieme...	1	9,00	No	0,00
24	Processi decisionali, assunzione di responsabilità e convivenza	2	12,00	No	1080,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Omicidio Colposo RSP	4	1,00	No	170,00
4	valutazione gestione del rischio legionella	4	1,00	No	170,00
4	preposto assertivo	4	1,00	No	170,00
8	RLS - Aggiornamento	8	1,00	No	120,00
8	Formazione generale sicurezza	2	4,00	No	240,00
8	formazione generale e specifica sicurezza	1	8,00	No	100,00
12	formazione generale e specifica rischio medio	1	12,00	No	160,00
80	formazione generale e specifica - rischio medio	5	16,00	No	900,00

138	formazione art.9 sicurezza - aggiornamento	23	6,00	No	800,00
46	alimentaristi-aggiornamento	13	3,50	No	390,00
25	celiachia-aggiornamento	7	3,50	No	0,00
80	antincendio - pruima formazione	10	8,00	No	1800,00
5	antincendio - aggiornamento	1	5,00	No	120,00
186	Preposti - aggiornamento	31	6,00	No	700,00
84	primo soccorso - prima formazione	7	12,00	No	980,00
10	BLS - aggiornamento	2	5,00	No	100,00
64	primo soccorso - aggiornamento	16	4,00	No	1120,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
147	Totale dipendenti indeterminato	130	17
61	di cui maschi	54	7
86	di cui femmine	76	10

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
17	Totale dipendenti determinato	8	9
3	di cui maschi	3	0
14	di cui femmine	5	9

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi

0	di cui femmine
---	----------------

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

supporto alle attività svolte dagli operatori impegnati presso le strutture

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	14709,00
Dirigenti	Indennità di carica	1163,05
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **C.C.N.L. delle Coopeartive Sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

30036,00/16309,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **i volontari non percepiscono rimborso**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

non presente

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

non presente

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

non presente

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

non presente

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

non presente

**Output attività**

non presente

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Residenze Sanitarie Psichiatriche Casa San Leonardo e Casa Santa Teresa

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** attività di supporto socio riabilitativo

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
36	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** Gruppi Appartamento Il Giunco, Il Biancospino, L'Ulivo, Il Granello di Senape per adulti con patologie psichiatriche

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** continuare il percorso riabilitativo acquisito precedentemente presso altre strutture residenziali

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
14	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Spazi abitativi supportati per persone adulte con patologie psichiatriche

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** spazi abitativi identificabili come soluzioni transitorie per percorsi progressivi verso l'autonomia

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	Minori

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
9	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** Comunità Diurna per la Salute Mentale Borgo Benedetta

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 300

**Tipologia attività interne al servizio:** attività di educazione e riabilitazione, socializzazione e recupero autonomie

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Socio Educativa Casa Santa Chiara nucleo 1 e nucleo 2

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** attività socio-educativa, attraverso la relazione e la condivisione della vita quotidiana

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
22	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

**Nome Del Servizio:** Comunità Educativo Integrate Casa San Francesco e Casa Rolando

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** svolge principalmente una funzione riparativa, di sostegno e di recupero delle competenze e capacità relazionali di minori in situazione di forte disagio. Si connota per una forte integrazione delle competenze socio-educative con quelle psicologiche.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
13	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità per Gestanti e Madre con bimbo Casa Santa Margherita

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** azioni educative al fine della reintegrazione sociale che realizzi una vita autonoma e tutelante per i figli

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
18	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Educativa Semiresidenziale Luca Farneti suddivisa in 2 moduli

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 295

**Tipologia attività interne al servizio:** intervento educativo e di accudimento, finalizzato a favorire la permanenza del minore presso la propria abitazione e integrare nei compiti genitoriali il nucleo familiare in difficoltà

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
18	Minori

**Nome Del Servizio:** Centri Educativi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240

**Tipologia attività interne al servizio:** attività di aiuto compiti e ludico-ricreative. durante l'estate avvio dei centri estivi San Martino e Charlie Brown

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
340	Minori

**Nome Del Servizio:** Casa San Giuseppe - struttura residenziale

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** struttura Socio-sanitaria rivolta a utenti con disturbi dello spettro autistico;

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro socio riabilitativo diurno Casa San Giuseppe per disabili

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Centro socio riabilitativo diurno per disabili affetti da disturbo dello spettro autistico

N. totale	Categoria utenza
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

non presenti

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

non presente

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Determina n. 920 e 921 del 21/01/2020 SUPERAMENTO PRESCRIZIONI DI CUI ALLA DETERMINAZIONE N. 6542 e n. 6541 del 10.04.2019 in riferimento all'Accreditamento delle Residenze Sanitarie Psichiatriche Casa Santa Teresa e Casa San Leonardo

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La realizzazione della nuova struttura che ospita anche gli uffici amministrativi della Cooperativa, vede il rafforzamento della solidità dell'impresa e favorisce ulteriore stabilità gestionale e organizzativa.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La difficoltà a reperire personale formato e flessibile limita l'implementazione di alcuni servizi.

la Direzione della Cooperativa è costantemente impegnata nella ricerca, nella motivazione, nella formazione e supervisione sul campo per mantenere alti livelli di qualità nell'intervento proposto.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi privati	39.774,00 €	22.468,00 €	32.658,00 €
Contributi pubblici	196.278,00 €	126.656,00 €	47.925,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	6.633.252,00 €	6.348.812,00 €	5.994.646,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	386.062,00 €	347.779,00 €	602.790,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	65.525,00 €	64.250,00 €	66.250,00 €
Totale riserve	1.349.908,00 €	1.311.208,00 €	1.183.677,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	127.625,00 €	39.897,00 €	131.473,00 €
Totale Patrimonio netto	1.543.058,00 €	1.415.355,00 €	1.381.400,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	315.651,00 €	135.183,00 €	211.625,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	65.525,00 €	64.250,00 €	66.250,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	7.255.366,00 €	6.845.715,00 €	6.678.019,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	4.797.139,00 €	4.679.321,00 €	4.656.257,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	66,12 %	68,35 %	69,73 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2023:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	6.633.252,00 €	386.062,00 €	7.019.314,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	126.656,00 €	22.468,00 €	149.124,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	6.633.252,00 €	94,50 %
Incidenza fonti private	386.062,00 €	5,50 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non sono state svolte raccolte fondi

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

non previste

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

##### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: utilizzo di pannelli solari

Smaltimento rifiuti speciali: toner

##### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

##### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**